

## Guía de Servicios • Ciudad de Columbus Junction

Bienvenido a la Ciudad de Columbus Junction, sede del Condado de Louisa, Iowa. La Ciudad de Columbus Junction ofrece un número de servicios a sus habitantes. Esta página está diseñada para ayudarlo a determinar a qué departamento acudir con sus problemas, necesidades y preocupaciones. Nuestra meta es brindar un servicio superior de atención y satisfacción al cliente. Nos comprometemos a trabajar con rapidez para resolver sus necesidades.

Las ciudades de Columbus City y Fredonia tienen sus propias organizaciones administrativas. Algunos servicios son compartidos entre las tres ciudades. Residentes de Columbus City y Fredonia deben consultar con su respectiva alcaldía los servicios y reglamentos aplicables en su ciudad.

### Consejo de la Ciudad/City Council

El Consejo de la Ciudad de Columbus Junction se reúne el segundo y cuarto miércoles de cada mes en el Centro Cívico, 232 Second Street. Las juntas se llaman al orden a las 5:30 P.M. y se invita y anima al público a asistir. El consejo consiste de cinco miembros y el alcalde.

### Alcaldía/City Hall

Este despacho está a cargo de supervisar las operaciones cotidianas de la ciudad. Ubicada en el Centro Cívico, la oficina atiende durante las horas indicadas arriba.

Teléfono: 319/728-7971; Fax: 319/728-7502; Sitio web: [www.columbusjunctioniowa.org](http://www.columbusjunctioniowa.org)

### Servicios Públicos/Public Services

La Ciudad de Columbus Junction provee una variedad de servicios públicos, incluyendo agua, aguas residuales, recolección de basura y material reciclable de la banqueta y drenaje de agua de lluvia. Los residentes con necesidad de contratar servicios, hacer pagos o recibir ayuda con sus estados de cuenta lo pueden hacer acudiendo al Centro Cívico. Las cuentas también pueden pagarse antes de la fecha de vencimiento en Columbus Junction State Bank, Community Bank o utilizando el buzón de depósito nocturno del Centro Cívico.

### Servicio Eléctrico y de Gas/Electric and Gas Service

Alliant es el proveedor de electricidad y gas para la Ciudad de Columbus Junction. El Centro de Servicios para nuestra región está en Washington, IA. Para comunicarse con Alliant llame al 1-800-255-4268 o mande un correo electrónico a [customercare@alliantenergy.com](mailto:customercare@alliantenergy.com). Su sitio web es [www.alliantenergy.com](http://www.alliantenergy.com); información en español se encuentra en [www.alliantenergy.com/Extras/015263](http://www.alliantenergy.com/Extras/015263).

### Agua y Aguas Residuales/Water and Sewer

La Ciudad de Columbus Junction proporciona servicios de suministro de agua y drenaje de aguas residuales a la ciudad. La facturación del consumo de agua se manda por correo mensualmente junto con otros servicios públicos. Para información sobre cómo hacer pagos ver arriba *servicios públicos*. Problemas del servicio de agua y agua de drenaje se reportan a la alcaldía en las horas hábiles indicadas arriba.

### Calles y Obras Públicas/Streets and Public Works

El Departamento de Obras Públicas mantiene toda la infraestructura de la ciudad incluyendo calles, parques, los sistemas de agua y drenaje y terrenos y edificios públicos. Problemas, observaciones y sugerencias se comunican en la Alcaldía en las horas hábiles indicadas arriba.

### Permisos de Construcción/Building Permits

Los residentes que inicien obras de construcción nuevas, remodelaciones o demoliciones deben solicitar el permiso apropiado en la oficina del City Hall, ubicada en el Centro Cívico. El permiso se solicita antes de comenzar el proyecto. El costo del permiso es de \$15 a \$150 según el proyecto. También se tratan en esta oficina los asuntos de inspecciones y zonificación, seguridad de edificaciones y aplicación de códigos.



### Centro Cívico

Alcaldía/City Hall  
Policía  
Biblioteca  
Centro de Desarrollo Comunitario  
232 Second St.  
Lunes a Viernes  
8:00 AM a 12 MD/1:00 PM a 4:30 PM  
319-728-7971

[www.columbusjunctioniowa.org](http://www.columbusjunctioniowa.org)

### **Desechos Sólidos/Solid Waste**

La ciudad de Columbus Junction contrata con Rueckert Sanitation el servicio de recolección de basura y con Hewitt para recolección de materiales reciclables. Hay servicio semanal a los domicilios. Los materiales reciclables se recogen los miércoles. La basura se recoge el lunes, martes o miércoles según la dirección de la casa. Hay un límite de dos botes o bolsones de basura por semana. Se colocan los materiales reciclables en una caja plástica provista por la ciudad. Ver *Guía de Materiales Reciclable* para mayor información. La ciudad no provee servicio de recolección de basura y materiales reciclables a los clientes comerciales, negocios y apartamentos.

### **Servicios de Policía/Police**

El departamento de policía de Columbus Junction es responsable de vigilar la seguridad pública mediante un programa de prevención, intervención e investigación de delitos, seguridad vial y patrulla en la comunidad. La estación de policía está ubicada en el Centro Cívico y abierta horas hábiles. Para emergencia llame al 911; para otros asuntos llame al (319) 728-2421 24 horas al día.

### **Biblioteca/Library**

La biblioteca de Columbus Junction está ubicada en el Centro Cívico en el segundo piso. Sirve las comunidades de Columbus Junction, Columbus City, Fredonia, Cotter, y Conesville. Está abierta de lunes a sábado, el horario está disponible en la puerta y en el sitio web [www.columbusjct.lib.ia.us](http://www.columbusjct.lib.ia.us). La biblioteca ofrece una gran variedad de servicios. Teléfono: 319-728-7972

### **Parques/Parks**

La ciudad mantiene varios parques y espacios verdes para el beneficio de los residentes y visitantes. Los parques principales son Chautauqua, Monkey Run, Downtown y the Quilt Garden. Chautauqua y Monkey Run ofrecen campos deportivos; además Chautauqua tiene baños nuevos y una cabaña que se alquilan para reuniones y fiestas. Se hacen reservaciones en el Centro Cívico. Afuera de la ciudad se encuentra Chinkapin Park, manejado por Louisa County Conservation Board, también tiene una cabaña que se alquila. Para hacer reservaciones llame al 319-523-8381 o visite [www.lccb.org](http://www.lccb.org). Los parques están abiertos todo el año del amanecer hasta el atardecer.

### **Control de Animales/Animal Control**

Los residentes pueden tener las mascotas acostumbradas como los gatos, perros y aves domésticas. Está prohibida la tenencia de animales silvestres, el ganado (gallinas, gallos, caballos, burros, cabras, cerdos etc) y los perros pitbull. Todos los perros requieren licencia. Es responsabilidad del dueño de la mascota mantenerla en buena salud con vacunas indicadas y bajo control para que no sea molestia para el público. El control de animales es responsabilidad de la policía.

### **Mercado/Farmers Market**

La ciudad organiza un mercado de Mayo a Octubre los viernes de las 4:30 a 6:30PM en el parqueadero del American Legion. Para mayor información visite [www.columbusjunctioniowa.org/Farmers Market.htm](http://www.columbusjunctioniowa.org/Farmers_Market.htm).

### **Keep Columbus Beautiful**

Columbus Junction participa en un programa nacional que funciona para mejorar el medio ambiente de la ciudad. El centro de desarrollo comunitario administra el programa; voluntarios organizan las actividades.

### **Servicio de Bomberos/Fire Department**

Columbus Junction Fire Department se encarga de apagar incendios y responder a emergencias. El grupo consiste únicamente de voluntarios.

Dirección: 206 E. Access; Emergencia: 911; Teléfono: (319) 728-2204

### **Servicio de Ambulancia/Ambulance Service**

Louisa County Ambulance ofrece este servicio para emergencias médicas. El grupo consiste únicamente de voluntarios.

Dirección: 105 E. Gamble; Emergencia: 911; Otros asuntos (319) 728-7740